

# PERSONVERN

Vi er opptatt av å beskytte dine personopplysninger og vil til enhver tid behandle din informasjon med respekt. Når du bruker vår nettside og våre tjenester skal du føle deg trygg og ivaretatt.

Leangenkiropraktorklinikk.no og medfølgende tjenester eies av Leangen kiropraktorklinikk, Org.nr. 995734389, Falkenborgvegen 9, 7044 Trondheim.

## Om personopplysninger og regelverket

Personopplysninger er samlet informasjon som kan knyttes til en identifiserbar enkeltperson. Dette kan være navn, personnummer, adresse, telefonnummer, e-postadresse og IP-adresse.

Leangen kiropraktorklinikk er ansvarlig for at din informasjon behandles i samsvar med Norges lover. Datatilsynet fører tilsyn om at loven overholdes.

Vi er pålagt å oppbevare nødvendig informasjon for regnskapsføring og journal.

Historikken rundt dine tidligere kjøp av tjenester og journalpliktig informasjon hos oss kan derfor ikke slettes. All annen informasjon knyttet til deg har du rett til innsyn i og krav på å få slettet dersom du ønsker det. Vi har innført rutiner for å sikre at dette skjer i tråd med gjeldende regelverk.

## Dine helseopplysninger

Vi er autorisert helsepersonell av Helsedirektoratet og følger Helsepersonelloven.

Det stilles strenge krav for å ivareta personvern og informasjonssikkerhet ved behandling av helseopplysninger. Leangen kiropraktorklinikk arbeider systematisk for å oppfylle kravene, og behandler helseopplysningene til våre pasienter på en god og sikker måte.

Hele journalen, inkludert fødselsnummer og personalia, oppbevares kryptert i journalsystemet ProMed.

Har du spørsmål angående informasjon i din journal, vennligst kontakt oss på tlf 450 67 222

## Vår håndtering av ditt betalingskort

Kortnummer oppbevares ikke utover det som er nødvendig for å sikre effektiv håndtering av eventuelle problemer med belastning, oppheving av reservasjon og kreditering.

Vi benytter Nets som betalingsleverandør, Visma collectors håndterer inkassosaker for klinikken.

# Deling av opplysninger til tredjepart

Dine personopplysninger vil aldri bli delt med uvedkommende. Vi vil kun dele informasjon hvis det er nødvendig for å gi tilstrekkelig helsehjelp. Dette kan være henvisning til sykehus, NAV (sykmelding), HELFO (trygdeoppgjør) eller din fastlege etter tillatelse fra deg.

## Bruk av informasjonskapsler

Vi bruker informasjonskapsler (cookies) for å bedre brukeropplevelsen av nettsiden vår. Dette er en liten tekstfil som lagres i nettleserens minne. Vi bruker denne informasjonen til å se hvordan sidene våre blir brukt og finne ut mer om hvordan vi kan forbedre oss.

### Google Analytics

Dette er vårt analyseprogram. Vi bruker det for å se hvor brukere av siden kommer fra, hvordan siden blir brukt, hvilke sider som blir besøkt eller ikke besøkt. Denne informasjonen bruker vi for å gjøre vurderinger for forbedringer.

### Facebook Pixel

Vi benytter oss av en Facebook pixel for markedsføring. Dette bruker vi dersom vi ønsker å nå deg som har vært på vår facebookside.

### Wix.com

Hjemmesiden er laget i Wix og benytter cookies. Wix følger retningslinjene for GDPR.

## Slik kan du unngå cookies

Dersom du ønsker unngå cookies, kan du deaktivere bruken av disse i din nettleser. Les her for å lære hvordan du kan deaktivere cookies på din nettleser: <https://www.wikihow.com/Disable-Cookies>

[www.wikihow.com/Disable-Cookies](https://www.wikihow.com/Disable-Cookies)

Du kan også slette alle cookies manuelt i din nettleser.

## Administrering av personopplysninger

Du har rett til innsyn i hvilke personopplysninger vi har lagret om deg og til å bestemme hvordan vi skal bruke disse.

Dersom du oppdager feil i opplysningene vi har om deg, kan du endre dette ved å ta kontakt med oss.

Har du spørsmål om dine personopplysninger kan du når som helst ta kontakt med oss på tlf. 450 67 222.

# Endringer av personvernerklæringen

Vi vil med jevne mellomrom kunne oppdatere eller endre personvernerklæringen. Ved større endringer vil vi informere om dette.

## Kontakt oss

Har du spørsmål om vår personvernerklæring eller om vår bruk av personopplysninger, ta gjerne kontakt med oss på [post@leangenkiropraktorklinikk.no](mailto:post@leangenkiropraktorklinikk.no). Har du spørsmål angående din journal, ring oss på 450 67 222.